

湖北省临床检验中心文件

鄂临检发〔2019〕16号

关于发放《2019年度 能力验证服务满意度调查表》和《2019年度 PT/EQA 意见及建议征求表》的通知

各临床实验室：

为强化中心服务意识，提高服务水平，与临床实验室保持良好沟通，收集临床实验室反馈信息，最大程度满足临床实验室需求，持续做好临床检验能力验证/室间质评工作，现特向你们发放《2019年度能力验证服务满意度调查表》和《2019年度PT/EQA 意见及建议征求表》。请各位仔细填写，并于2019年8月15日前反馈。

反馈方式：1、在中心网站（<http://www.hbcc1.cn>）或医疗机构检验科QQ群（群号：154459325）下载满意度调查表后，

通过电子邮件发送至 hbljzx@163.com; 2、纸张邮寄至武汉市武昌区丁字桥路 60 号湖北省临床检验中心质量评价科。

联系人：王芳，电话：027-87279656，邮编：430064。

附件 1：2019 年度能力验证服务满意度调查表

附件 2：2019 年度 PT/EQA 意见及建议征求表



附件 1:

2019 年度能力验证服务满意度调查表

一、质量评价科工作质量

工作人员服务态度	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
工作人员专业水平	☐ 较高	☐ 一般	☐ 较差
能力验证评价周期	☐ 合理	☐ 一般	☐ 较长
能力验证申请表及统计结果	☐ 及时	☐ 一般	☐ 不及时
质控品邮寄方式	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
工作人员工作效率	☐ 较高	☐ 一般	☐ 较低

二、其他各科室工作质量

1、人员服务态度

血液管理科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
继续教育科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
对外联络科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
综合办公室	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
财务科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意

2、人员工作效率

血液管理科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
继续教育科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
对外联络科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
综合办公室	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
财务科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意

3、人员专业水平

血液管理科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
继续教育科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
对外联络科	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意
综合办公室	☐ 满意	☐ 一般	☐ 不满意

三、各项能力验证计划相关信息的调查

室间质量评价计划	能力验证物品质量	指定值确定的合理性	报表反馈的及时性	报表所含的信息量	质评统计分组方法	质评结果评价标准
常规化学	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
脂类分析	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
内分泌检验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
肿瘤标志物检验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
糖化血红蛋白 A1c 检测	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
临床免疫学检验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
血站免疫学检验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
临床基因扩增检验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
血型检验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
全血细胞计数	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
凝血试验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
血液流变学检验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
尿液化学分析	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
临床微生物学检验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
临床输血相容性检测	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
血站 ALT 检测	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
产前筛查	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
血铅检测	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
血吸虫血清学检验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
心机标志物检测	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
脑脊液生化检测	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
优生优育免疫学检测	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
抗核抗体检测	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适

室间质量评价计划	能力验证物品质量	指定值确定的合理性	报表反馈的及时性	报表所含的信息量	质评统计分组方法	质评结果评价标准
红细胞沉降率测定	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
凝血因子检测	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
D二聚体和纤维蛋白(原)降解产物检测	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
网织红细胞计数	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
粪便隐血试验	☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适
临床检验医疗质量控制指标			☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差	☐ 足够 ☐ 一般 ☐ 不够	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适	☐ 合适 ☐ 一般 ☐ 不合适

请于 2019 年 8 月 15 日前反馈,反馈方式: 1、通过电子邮件发送至 hb1jzx@163.com; (附件电子版已上传至医疗机构检验科 QQ 群, QQ 群: 154459325)

2、纸张邮寄至武汉市武昌区丁字桥路 100 号湖北省临床检验中心质量评价科, 邮编: 430064。

附件 2:

2019 年度 PT/EQA 意见及建议征求表

单位名称:	(可不填)
联系人:	(可不填)
意见:	
建议:	

请于 2019 年 8 月 15 日前反馈, 反馈方式: 1、通过电子邮件发送至 hbljzx@163.com;
(附件电子版已上传至医疗机构检验科 QQ 群, QQ 群: 154459325) 2、纸张邮寄至武汉市武昌区丁字桥路 60 号湖北省临床检验中心质量评价科, 邮编: 430064。